



CÂMARA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE

Requerimento de Comissão

REQUERIMENTO DE COMISSÃO Nº _____

4289/2025

Senhor Presidente,

Nos termos do art. 76, § 4º da Lei Orgânica do Município de Belo Horizonte, combinado com o art. 48, II do Regimento Interno da Câmara Municipal, requer a esta Comissão que seja encaminhado, por meio da Mesa Diretora, ao Senhor **Breno Longobucco**, Presidente da **Agência Reguladora de Transportes de Minas Gerais (Artemig)**, o seguinte pedido de informação sobre o Metrô de Belo Horizonte.

Nosso gabinete foi procurado por cidadãos que relataram grandes dificuldades no uso das máquinas de pagamento do metrô de Belo Horizonte. Segundo os relatos, as máquinas apresentam falhas frequentes: em alguns casos, retêm o dinheiro sem liberar a passagem; em outros, não aceitam notas amassadas ou com pequenos desgastes, ainda que válidas conforme o Banco Central. Além disso, quando a cédula fica presa, os usuários não conseguem embarcar imediatamente, mesmo já tendo tentado pagar, e precisam esperar por procedimentos demorados.

Essa situação tem causado transtornos significativos à população, que cumpre com a obrigação de pagar pela passagem, mas é prejudicada por falhas técnicas. Muitos relatam atrasos em compromissos de trabalho, estudo ou saúde, além de constrangimentos públicos ao serem impedidos de embarcar. Diante desse cenário, entendemos que a **Artemig**, como agência reguladora do transporte em Minas Gerais, deve acompanhar de perto a questão, garantindo a eficiência do serviço e o direito dos usuários.

Portanto, diante deste cenário, solicitamos as seguintes informações:

- 1 – A Artemig já recebeu reclamações formais sobre falhas nas máquinas de pagamento do metrô de Belo Horizonte? Em caso positivo, quantas e quais providências foram tomadas?
- 2 – Existe fiscalização ou monitoramento por parte da Artemig sobre o funcionamento das máquinas de bilheteria e a forma de cobrança do metrô?
- 3 – Quais medidas a Artemig pretende adotar para garantir que o usuário não seja prejudicado quando a máquina retém ou rejeita uma nota considerada válida?
- 4 – Há algum diálogo ou plano entre a Artemig e a concessionária do metrô para buscar alternativas de pagamento seguras, rápidas e sem constrangimentos?
- 5 – Quais providências concretas a Artemig pretende tomar para assegurar que o passageiro consiga embarcar mesmo quando houver falha comprovada no sistema de pagamento?

Belo Horizonte, 26 de setembro de 2025.

Vereador Nenem da Farmácia

PROPOSIÇÃO INICIAL
Avulsos distribuídos
Em 26/9/25
Responsável pela distribuição

Ao Senhor

Vereador Bráulio Lara

Presidente da Comissão de Mobilidade Urbana, Indústria, Comércio e Serviços

CHBH_DIRLEQ-26/set/25-10-02-34-005098-1

SIL 688a

VEREADOR

**NENÉM DA
FARMÁCIA**

(31) 3555-1161
(31) 3472-9207

Av. dos Andradas, 3100 - Santa Efigênia
Belo Horizonte - Gabinete B-316