

## Requerimento de Comissão

3274/2025

/2025

## Belo Horizonte, 23 de julho de 2025

Nos termos do art. 76, § 4º da Lei Orgânica do Município de Belo Horizonte, combinado com o art. 48, inciso II, do Regimento Interno da Câmara Municipal, requeiro a esta Comissão que seja encaminhado, por meio da Mesa Diretora, ao Secretário Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos, André Reis, o seguinte pedido de informação relativo ao funcionamento da unidade do CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) localizada no Bairro Paulo VI, na Regional Nordeste.

O pedido se fundamenta nas diversas reivindicações apresentadas por moradores da região, que relataram dificuldades no acesso aos serviços socioassistenciais prestados pela unidade. Conforme os relatos, a assistência social presente no local estaria realizando atendimentos presenciais em apenas dois dias da semana.

Ainda segundo os cidadãos, o atendimento ao Cadastro Único para Programas Sociais está restrito a quatro pessoas no turno da manhã e quatro no turno da tarde, com a distribuição de apenas cinco fichas por período. Tal limitação, segundo essas pessoas, tem gerado uma corrida entre os usu-ários por atendimento, levando muitos a chegarem à unidade ainda de madrugada para conseguirem ser atendidos.

Diante disso, e tendo em vista a importância da política pública de assistência social e da inclusão da população vulnerável nos programas sociais, solicitam-se os seguintes esclarecimentos:

- 1. Qual é o atual quadro de profissionais lotados no CRAS do Bairro Paulo VI, incluindo assistentes sociais, psicólogos e técnicos administrativos?
- 2. Qual a carga horária semanal de atendimento da assistente social responsável por essa unidade? Por que os atendimentos estariam restritos a apenas dois dias da semana?
- 3. Quantas vagas diárias estão disponíveis atualmente para atendimento ao Cadastro Único (CadÚnico) nessa unidade? Por que apenas cinco fichas estariam sendo distribuídas por turno?
- 4. Há previsão de ampliação do atendimento presencial no local, seja por meio da designação de mais profissionais, seja pela ampliação da carga horária de atendimento?





- 5. A Secretaria tem conhecimento das filas formadas ainda na madrugada por moradores em busca de atendimento? Que medidas estão sendo adotadas para garantir acesso digno e humanizado aos serviços?
- 6. Existe plano de reestruturação ou ampliação do CRAS Paulo VI, considerando a demanda crescente da população da região por serviços assistenciais?
- 7. Há possibilidade de implantação de agendamento digital ou telefônico para os atendimentos do Cadastro Único, de forma a evitar as filas presenciais e reduzir o desgaste dos usuários?

Vereador Neném da Farmácia

**MOBILIZA** 

À Senhora

Vereadora Jhulia Santos

Presidente da Comissão deDireitos Humanos, Habitação, Igualdade Racial e Defesa do Consumidor

PROPOSIÇÃO INICIAL

Avulsos distribuidos

Em 25/04/25

Responsável pela distribuição