

Seja bem-vindo(a) ao Hospital Santa Rita



Este guia foi elaborado para **orientar acompanhantes e pacientes, durante a permanência no Hospital Santa Rita.**

Consulte os seus Direitos e Deveres apontando a câmera do seu celular para o QR Code ao lado.



Nossa Ouvidoria está à disposição para acolher e ouvir. Caso tenha sugestões, elogios ou reclamações **entre em contato conosco pelos seguintes canais de comunicação:**

✉ E-mail: ouvidoria@santaritahospital.com.br

☎ Telefone: (31) 3329-1216

📞 Whatsapp: (31) 99514-6035

📁 Caixa de Sugestões - 1º andar



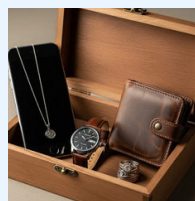
Acesse o QR code para conhecer **seus direitos e deveres no Hospital.**



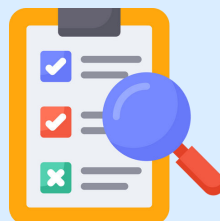
Televisão

- Retirada e entrega do controle remoto na Tesouraria (próxima à portaria principal), de segunda a sexta, 07h às 17h30.
- Caução de R\$50,00 em dinheiro obrigatória para retirada.
- Devolução do valor somente com o controle e o recibo branco.
- Perda, danos ou esquecimento no hospital: valor não devolvido.
- Problemas com a TV: comunicar o(a) enfermeiro(a) do andar.

O Hospital Santa Rita não solicita pagamento por telefone, e-mail ou WhatsApp. Por isso, todas as transações financeiras devem ser realizadas apenas presencialmente, no Setor da Tesouraria



Atenção: O Hospital **não se responsabiliza** pela guarda dos pertences dos pacientes e acompanhantes.



Após a alta, sua opinião é muito importante para nós! **Você receberá uma pesquisa de satisfação por e-mail.**

Ela é rápida e nos ajuda a melhorar ainda mais o nosso cuidado com você. Fique a vontade para compartilhar a sua percepção, a sua resposta faz toda a diferença.



Agradecemos pela confiança em cuidar da sua saúde conosco!



Acesse nosso site e saiba mais: santaritahospital.com.br